

Уважаемые посетители официального сайта МДОУ «ЦРР – Д/с № 159» г.Магнитогорска. Мы создали раздел «Интернет – приемная» для обеспечения дополнительной возможности обращения к коллективу учреждения через электронную почту shingareeva159@yandex.ru. Вы также можете нам позвонить, используя опубликованные контактные данные. Предварительно, просим внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений, поступающих в МДОУ «ЦРР – Д/с № 159» в электронном виде.

При составлении электронного обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вам необходимо обязательно указать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес (с указанием индекса), если ответ должен быть направлен в письменной форме, а также изложить суть предложения, заявления или жалобы. В случае отсутствия данной информации электронное обращение к рассмотрению не принимается.

Не подлежат рассмотрению обращения:

- в которых не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) и почтовый или электронный адрес;
- в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц;
- текст, которых невозможно прочитать;
- в которых содержится вопрос, на который давались неоднократные письменные ответы;
- содержащие любую рекламу.

Срок рассмотрения электронных обращений составляет **10 дней** со дня его получения. Ответ будет направлен на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.